

## 苏州市市级项目预算绩效目标表

2024年度

项目名称	数字城管核实核查、普查采集服务外包		主管部门	苏州市城市管理局	
项目类型	常年安排项目		项目级次	市本级	
开始时间	2022年		完成时间	2024年	
实施单位	苏州市城市管理局		项目负责人/ 联系电话		
实施可行性	1、《市政府办公室关于印发净化城市空间提升城市颜值2018年城市管理重点工作任务实施方案的通知》苏府办[2018]137号 2、国家标准化管理委员会GB/T30428《数字化城市管理信息系统》 3、《江苏省数字化城市管理系统运行管理办法（试行）》苏建城管[2016]276号				
项目实施内容	承担城市管理问题的信息采集、核实核查、专项采集以及数据普查等工作。				
项目资金 (万元)	收入			全年（程） 预算数	
		资金总额		353	
		财政拨款	小计		353
			一般公共预算资金		353
			政府性基金		
			财政专户管理资金		
		国有资本金			
		社保基金		0	
		上年结转资金		0	
		其他资金		0	
	支出			半年（程） 计划执行数	全年（程） 预算数
		2024年付款		102.5	290
2023年尾款		63	63		

中长期目标		<p>因项目的服务期为2024年一整年。具体如下：</p> <p>一、全年工作量目标：</p> <p>1. 项目服务期内有效上报事件问题总量不少于14万件（其中部件类问题占比不少于20%）。</p> <p>2. 按照数字城管工作要求完成核实、核查工作，按照工作要求完成专项采集、数据普查、专题测绘、快速处置等工作。具体工作量按照工作实际情况执行。</p> <p>二、工作要求</p> <p>1. 工作时间：工作时间一般为8：30-17：30，用餐时间为12：00-13：00；根据具体工作客观需要，采购单位可对工作时间做一定调整，原则上介于7：00-22：00。双休日、法定节假日服务工作正常开展。中标单位根据实际情况合理配置相关工作力量。</p> <p>2. 核实、核查时效要求：中标单位服务人员在收到核实、核查指令后开展核实、核查工作，核实、核查时限应满足采购单位工作标准。</p> <p>3. 巡查密度：在信息采集工作中，每个工作责任网格内所有主要道路、窗口地区每周必须巡查到位，且必须按照预定的巡查路线进行巡查，其他区域根据工作要求实施巡查，不得擅自更改巡查路线。</p> <p>4. 信息采集类别、区域均衡性、上报时间均衡性、数量必须符合采购单位的工作要求和相关采集标准。</p>		
年度目标		<p>因项目的服务期为2024年一整年。具体如下：</p> <p>一、全年工作量目标：</p> <p>1. 项目服务期内有效上报事件问题总量不少于14万件（其中部件类问题占比不少于20%）。</p> <p>2. 按照数字城管工作要求完成核实、核查工作，按照工作要求完成专项采集、数据普查、专题测绘、快速处置等工作。具体工作量按照工作实际情况执行。</p> <p>二、工作要求</p> <p>1. 工作时间：工作时间一般为8：30-17：30，用餐时间为12：00-13：00；根据具体工作客观需要，采购单位可对工作时间做一定调整，原则上介于7：00-22：00。双休日、法定节假日服务工作正常开展。中标单位根据实际情况合理配置相关工作力量。</p> <p>2. 核实、核查时效要求：中标单位服务人员在收到核实、核查指令后开展核实、核查工作，核实、核查时限应满足采购单位工作标准。</p> <p>3. 巡查密度：在信息采集工作中，每个工作责任网格内所有主要道路、窗口地区每周必须巡查到位，且必须按照预定的巡查路线进行巡查，其他区域根据工作要求实施巡查，不得擅自更改巡查路线。</p> <p>4. 信息采集类别、区域均衡性、上报时间均衡性、数量必须符合采购单位的工作要求和相关采集标准。</p>		
一级指标	二级指标	三级指标	半年（程）指标值	全年（程）指标值
决策	项目立项	立项依据充分性	充分	充分
		立项程序规范性	规范	规范
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理
		绩效指标明确性	明确	明确
	资金投入	预算编制科学性	科学	科学
		资金分配合理性	合理	合理
过程	资金管理	资金到位率	序时进度	100%
		预算执行率	=45%	=100%
		资金使用合规性	合规	合规
	组织实施	管理制度健全性	健全	健全
		制度执行有效性	有效	有效
数量指标	第三方机构人员配备数	=40人	=40人	
	第三方机构设施配备数	=40个	=40个	

产出指标	质量指标	事部件问题上报有效率	=90%	=90%
		人员配备达标率	=100%	=100%
	时效指标	项目完成及时性	及时	及时
效益指标	经济效益			
	社会效益	事部件问题采集覆盖区域	=6板块	=6板块
		事部件问题采集总量	≥70000件	≥140000件
		事部件问题采集占比	≥20%	≥20%
	生态效益			
可持续影响	考核机制与执行情况	较好	较好	
满意度指标	服务对象满意度			