

苏州市级财政支出项目绩效自我评价报告

苏州市级财政支出项目绩效自评表						
项目名称		环卫作业监管经费		项目年份	2025	
项目主管部门(单位)		苏州市环境卫生管理处（苏州市垃圾分类管理中心）				
市级预算执行情况（万元）	年初预算数	当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数		财政拨款数	指标结余数	指标结余收回数
	320.89	0		282.812624	38.077376	38.077376
市级财政资金使用情况（万元）	财政拨款数	实际支付数	资金结余、结转数	其中：		
				结转数		财政收回数
	282.812624	282.812624	0			
项目资金构成（详细列出各子项目名称和金额）						
子项名称		调整预算数（万元）		实际支出数（万元）		
合计		320.89		282.812624		
环卫作业监管经费		320.89		282.812624		
项目	类别	指标名称	目标值	权重	实际完成值	自评分
项目绩效实现情况（72分）	决策目标	立项程序规范性	规范	0.5	100%	0.5
		立项依据充分性	充分	0.5	100%	0.5
		绩效目标合理性	合理	0.5	100%	0.5
		绩效指标明确性	明确	0.5	100%	0.5
		预算编制科学性	科学	0.5	100%	0.5
		资金分配合理性	合理	1	100%	1
	过程目标	预算执行率	=100%	8	88.13%	3.25
		资金使用合规性	合规	2	100%	2
		资金到位率	=100%	0.5	100%	0.5

		管理制度健全性	健全	1	100%	1
		制度执行有效性	有效	2	100%	2
	产出目标	作业质量日常巡查次数	=240 次数	4.16	261 次数	4.16
		协管人员巡查出动人次	=1300 人次	4.16	1332 人次	4.16
		协管人员巡查问题工单	=7200 条	4.2	8314 条	4.2
		发布环卫作业管理日报	=240 期	4.16	261 期	4.16
		各类环卫业务咨询与投诉回复率	=90%	4.16	100%	4.16
		各类环卫业务咨询与投诉回复及时性	及时	4.16	100%	4.16
	效益目标	提高或改善苏州环卫作业质量服务水平	较高	15	100%	15
	满意度目标	服务满意度	=90%	15	93%	15
	合计					67.25

填表说明：1. “年初预算数”填预算批复数；“当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数”填当年使用上年结余、结转数以及追加或追减预算数；“财政拨款数”填财政部门实际拨付的款项数；“实际支付数”填资金实际支付到最终使用者的数额；“结转数”填结转以后年度使用的资金数；“财政收回数”填财政部门收回的资金数。指标结余数=年初预算数+当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数-财政拨款数；计划结余数=财政拨款数-实际支付数=计划结转数+财政收回数。**2.** “决策”、“过程”类指标每个指标的权重值固定，“产出”、“效益”、“满意度”指标权重值是根据指标数量将每类指标总分值分摊到各项指标，即各项指标分值=每类指标总分值/该类指标个数。**3.** 各项数据采集的时间节点均为 2025 年 12 月 31 日。**4.** 定性指标根据实际完成情况按照 100%、80%、60%、40%、20%、0 六级权重予以评分。定量指标评分规则：“产出”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成 100%~130%得权重值满分，超过 130%的每超过 1%扣权重值 1%；“决策”、“过程”、

“满意度”类指标以 100%为满分；“效益”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成 100%~200%得权重值满分，超过 200%的每超过 1%扣权重值 1%；五类指标的所有指标实际完成值每低于目标值 1 个百分点相应扣减权重值的 5%；某项指标无法提供具体数值，且无说明，得 0 分。	
--	--

项目基本情况	
项目概况	苏州市环境卫生管理处环卫作业监管中心负责协助市城市管理局制定各类环卫专项整治方案，组织开展专项整治行动督查，承担全市各类环境卫生治理活动的监督和指导；负责拟订环卫作业标准、督查办法等规范性文件；负责组织开展环卫作业定额的宣贯，指导环卫作业招投标，对全市环卫作业质量、标准进行指导、督查、监管；负责各类作业质量检查情况的日报、月报；负责市级数字城管、便民工单、政府网站、市（局）长信箱、媒体曝光和各类相关社会投诉的处理以及回复；做好市区环卫行业流动人口积分管理的信息审核工作。
项目总目标	通过持续性、系统性、全面性的对各版块组织开展作业质量情况日常巡查活动，进一步明确苏州环卫作业质量标准，对全市环卫作业进行深度引领，在严格作业标准、规范作业流程、确保作业成效的基础上，打造精细化保洁样本，切实展示苏州靓丽的城市形象。
年度绩效目标	根据每月巡查情况，拟定《苏州市环境卫生作业管理月度情况》12 期、《苏州市环境卫生作业管理每日情况》240 期等各类通报。
项目实施情况	2025 年，中心围绕“四精”目标推进环卫工作，基础巡查全面开展，完成日常作业巡查 243 次，各类专项巡查多轮，发布作业管理日报 261 期。“净美苏州”专项深入推进，打造 52 处 97 万平方米精细化保洁样板区，常态化开展每月大扫除，完成 8 个“乱点死角”整治；升级 2253 座公厕配套，落地 17 个无人设备作业项目、55 台智能作业车辆，优化开放 1191 座环卫驿站。行业管理有序落实，梳理出四区 2.87 亿元环卫经费拖欠问题并拟制整治文件，联合多部门推进环卫工人工资专户制度；完成各类重大节点环卫保障，保障环卫技能竞赛，修订发布企业信用管理办法并完成 2024 年度信用评定。
项目管理成效	2025 年，通过精细化、规范化管理，中心构建起“巡查-反馈-处置”闭环管控体系，环卫作业质量标准化水平显著提升。建立专项工作“方案-试点-推广-长效”推进模式，精细化、智能化作业水平持续提高。聚焦人员权益保障，从制度层面推动解决工资拖欠问题，完善公厕、驿站配套服务，提升户外劳动者和市民体验。搭建行业信用管理体系，以专项培训强化从业人员能力，建立重要节点全流程保障机制，行业规范化管理水平大幅提升。成功培育环卫新质生产力，推动智能设备落地应用，实现作业模式转型升级；整合多渠道资源建立高效问题处置机制，应急响应和精准处置能力进一步增强，持续擦亮“净美苏州”“品质环卫”品牌。
项目管理存在的问题及原因	无。
进一步加强项目管理的建议	无。