

苏州市环卫作业质量考评月报

(2024年第2期, 总第54期)

苏州市城市管理局

2024年3月26日

为进一步提升全市环境卫生质量, 加强环卫作业常态长效管理, 根据《关于印发苏州市环境卫生作业考评管理办法(2023年修订稿)的通知》(苏城发〔2023〕15号)文件要求, 现将2024年2月市环卫作业质量考评情况通报如下:

一、基本情况

(一) 市级考评

2月份, 按照考评管理办法加强对各地日常考评。其中对姑苏区组织开展主次干道暗查7次(抽查道路24条), 街巷新村暗查7次(抽查街巷新村点18个), 公共卫生间暗查7次(抽查公共卫生间59座次), 垃圾转运站暗查5次(抽查转运站8座次), 机械化作业质量暗查3次(高架道路6条次、地面道路16条次), 检查机务中心作业车辆GPS轨迹40辆次, 发现问题28个。对其他区共计开展暗查5次, 共计主次干道25条, 街巷15条, 公共卫生间25座次, 垃圾转运站7座次。对各县市开展暗查1次, 共计主次干道20条, 街巷新村12条, 公共卫生间

35 座次，垃圾转运站 8 座次。考评情况见附件 1。

（二）第三方测评

2 月份，共开展测评 13 次，其中对姑苏区主次干道抽查 24 条，街巷新村抽查 16 个点，公共卫生间抽查 72 座次，垃圾转运站抽查 12 座次。对其他区共组织抽查主次干道 40 条，街巷 20 条，公共卫生间 40 座次，垃圾转运站 10 座次。对各县市组织抽查主次干道 20 条，街巷 12 条，公共卫生间 32 座次，垃圾转运站 8 座次。测评情况见附件 2。

（三）第三方巡查

2 月份，市区日常巡查工单数量总计为 3380 件，巡查时发现问题包括暴露垃圾、果皮箱损坏或满溢、袋装垃圾等。其中暴露垃圾问题突出，占比 26%，占比与上月相比有所降低；袋装垃圾问题占比 20%。姑苏区工单数量最多，街巷新村的工单数量多于主次干道；工业园区堆状垃圾、袋装垃圾的现象较严重，巡查中发现早高峰时段（7:00-9:00）多个路段内存在暴露垃圾包，如淞江路；高新区公共卫生间的工单数量远多于其他区，公共卫生间内乱涂乱贴的现象反复出现，如华山路公共卫生间；吴江区街巷新村内堆状垃圾、果皮箱满溢的现象增多，如木中小区、油车路 296 号。

（四）转运站监测

2 月份，第三方转运站监测机构共完成对 10 座次（城区 6

座、县市 4 座) 垃圾转运站的监测工作, 转运站臭气监测的最大值均在 18-23 之间, 平均值为 16.5, 其中常熟熙春桥转运站、相城区城北转运站、工业园区车坊生活垃圾转运站臭气监测最大值超过限值, 不符合《恶臭污染物排放标准》GB14554-1993 二级标准中排放限值 20 的排放标准。

二、主要问题

(一) 道路清扫保洁盲点多, 扬尘管控还需加强

在市级环卫部门大气污染防治“积尘”专项考评中, 部分区域工地周边道路积灰严重, 机扫效果不到位, 如相城区苏地 2021-WG-64 号地块项目蠡太路快慢车道侧石边有大面积积灰、吴江区 WJ-J-2020-004 号地块项目春兰街沿线快车道侧石边面状积灰积泥、姑苏区机械化作业有盲区, 部分路段快慢车道路面及侧石边存在面状零散垃圾或积灰, 如胥江路、胥涛路、东大街(养育巷)、干将东路等; 个别纳入精细化专项行动保洁范畴的道路沿线零散垃圾多、果皮箱满溢, 如张家港梁丰西路(永安路-百桥路)、吴中区迎春路(吴中东路-澹台湖大桥)、相城区青龙港路(修远街-齐门北大街)。

(二) 街巷新村保洁不到位, 管理质效还需提升

从现场检查发现问题情况看, 姑苏区街巷新村问题突出, 工单数量相对较多, 如梅亭苑(含益锦苑)、永林新村内暴露垃圾问题较严重。部分区域街巷新村保洁质量不到位, 沿线零散垃圾

圾、面状垃圾随处可见，如张家港花园浜二村（1-51 幢、59-66 幢）、太仓（双凤镇）凤东街（204 国道-中市路）、昆山红峰二村四区、吴江区（八坼街道）财富广场、相城区民乐路（西公田路-青龙港路）。

（三）公共卫生间管理不到位，服务质量还需强化

部分公共卫生间存在蹲位污迹、未冲问题，如常熟（董浜镇）便民服务中心旁公共卫生间、吴江区新汽车站公共卫生间、吴中区碧波菜场公共卫生间；个别公共卫生间智慧公厕设施未投入使用，如昆山娄东路公共卫生间；个别公共卫生间设施设备损坏未及时按原配置修复，如张家港百桥公共卫生间；个别公共卫生间存在保洁员缺岗现象，如姑苏区竹辉路公共卫生间；少数公共卫生间第三卫生间无故关闭，如高新区珠江路银珠路口公共卫生间。

（四）垃圾转运站管控不严格，规范水平还需加强

部分转运站进出站车辆未密闭、超高运输，如常熟（董浜镇）董浜环卫所垃圾转运站、相城区（渭塘镇）骑河第二转运站；少数转运站内存在堆放杂物现象，如昆山（陆家镇）夏桥转运站；部分转运站站内地面不洁，墙体污迹，如太仓（双凤镇）双凤转运站、姑苏区谈家巷转运站；个别转运站站内有明显异味，如吴江区（八坼街道）八坼转运站、吴中区长桥转运站；少数转运站进出站运输车辆台账记录不齐全，如张家港（凤凰镇）西张转运

站。

（五）安全生产管理有盲区，应对防范还需加强

本月安全生产工作落实还有盲区，消防防火措施不到位，隐患排查治理不经常，暴露部分安全隐患。个别公共卫生间电瓶车堵塞消防通道，如吴江区（八坼街道）八坼汽车站公共卫生间；少数转运站内压缩块悬吊时安全销未插，如吴中区蠡墅转运站。

三、市级数字城管平台环卫工单受理情况

2月市级“数字城管”系统平台共受理各区环境卫生方面的问题工单4250件(含吴江区),现已办结4236件,办结率99.67%,平台总件数较上月减少了2656件(因2月春节假期工单产生量大幅度降低),平均办结率较上月略有下降。按照考评管理办法有关规定,对各区市级数字城管平台涉及相关环境卫生问题工单的受理件数和办结情况进行汇总,相关情况见附件4。

四、工作要求

1.强化机械作业，做好扬尘污染防治。市级层面印发《苏州市环卫精细化保洁指导手册》，统一优化全市保洁作业标准规范，规范机械化作业频次及要求，确保道路干净见本色。各地要进一步摸排区域内积灰、积尘重点路段区域，制定专项工作方案，靶向动态作业。要结合空气质量监测指数，及时精准开展区域内道路冲洗除尘作业。

2.聚焦精细管理，消除卫生死角盲区。部分纳入精细化专项

行动保洁道路，存在众多保洁不到位问题，说明精细化管理程度不高，下步复查仍然问题较多，应取消精细化保洁道路范围并通报。各地要同步开展区域卫生死角盲区整治工作，确保发现一处，整治一次，常态长效。

3.坚守安全底线，完善应急响应机制。牢固树立安全底线思想时刻绷紧安全生产这根弦，压实各方主体责任。在出现暴雨等灾害天气时，各级环卫管理部门要迅速启动应急响应，与交通、气象、应急管理等部门通力协作、共享信息，确保环卫作业安全无虞。

- 附件： 1. 2月份苏州市区环卫作业质量考评情况汇总表
2. 2月份苏州市区环卫作业质量第三方测评情况汇总表
3. 2月份苏州市区环卫作业管理情况汇总表
4. 2月份苏州市区社会责任情况汇总表
5. 2月份各县市环卫作业质量考评情况汇总表
6. 2月份各县市环卫作业管理情况汇总表
7. 2月份生活固体废弃物处置情况

发：各市（区）城市管理局、姑苏区城市管理委员会、工业园区综合行政执法局、姑苏区各街道办事处，市环境卫生管理处、姑苏区环境卫生管理所

附件 1

苏州市区环卫作业质量考评情况汇总表

(2024 年 2 月)

作业单元	项 目	姑苏区	吴中区	相城区	工业园区	高新区	吴江区
主次干道 (40%)	考评成绩	93.10	92.30	89.40	92.80	89.40	91.30
街巷 (30%)	考评成绩	92.22	93.00	94.33	92.67	91.50	93.00
垃圾转运站(含收集运输车辆) (10%)	实地检查得分 (70%)	96.13	89.00	92.50	97.00	98.00	91.00
	终端车辆检查得分 (30%)	99.53	99.16	97.80	99.60	99.05	99.00
	考评成绩	97.15	92.05	94.09	97.78	98.32	93.40
公共卫生间 (20%)	考评成绩	97.41	92.60	96.00	96.80	95.40	95.60
市级考评得分		94.10	92.54	92.67	94.06	92.12	92.88
第三方测评得分		92.83	91.74	92.18	94.80	92.96	91.91
月度考评得分		93.72	92.30	92.52	94.28	92.37	92.59
环卫作业管理加减分		0.00	-0.10	0.20	0.00	0.20	0.00
社会责任加减分		0.30	0.00	0.40	0.10	0.30	0.30
月度综合得分		94.02	92.20	93.12	94.38	92.87	92.89

附件 2

苏州市区环卫作业质量第三方测评情况汇总表

(2024 年 2 月)

测评单元	姑苏区	吴中区	相城区	工业园区	高新区	吴江区
主次干道 (40%)	91.21	89.06	90.19	94.00	90.31	90.06
街巷 (30%)	90.44	90.13	90.25	92.75	91.63	89.88
垃圾转运站(含收 集运输车辆) (10%)	97.00	96.00	95.50	97.50	98.00	93.00
公共卫生间 (20%)	97.58	97.38	97.38	98.13	97.75	98.13
月度测评得分	92.83	91.74	92.18	94.80	92.96	91.91

附件 3

苏州市区环卫作业管理情况汇总表

(2024 年 2 月)

项 目 \ 区 域	姑苏区	吴中区	相城区	工业园区	高新区	吴江区
转运站臭气监测 加减分			-0.10	-0.10		
船舶生活垃圾 管理加减分		-0.10				
车辆 GPS 监管 完好率加减分						
精细化作业、 “席地而坐” 管理加减分			0.30	0.10	0.20	
合计加减分	0.00	-0.10	0.20	0.00	0.20	0.00

附件 4

苏州市区社会责任情况汇总表

(2024 年 2 月)

考评单元	项 目	姑苏区	吴中区	相城区	工业园区	高新区	吴江区
市级数字 城管平台 环境卫生 方面工单 受理情况	受理数	403	898	329	1651	664	305
	按期办结数	403	892	329	1647	662	303
	办结率	100.00%	99.33%	100.00%	99.76%	99.70%	99.34%
	受理件数加减分		0.00		-0.10	0.00	0.10
	办结率加减分	0.20	-0.20	0.20			
苏州环卫 信息化平 台环境卫 生方面工 单受理情 况	受理数	902	521	485	488	484	500
	办结数	902	521	485	488	484	500
	办结率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	超时数	0	0	0	0	0	0
	超时率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	按期办结数						
	按期办结率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	受理件数加减分	-0.10				0.10	
	按期办结率加减分	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
合计加减分		0.30	0.00	0.40	0.10	0.30	0.30

附件 5

各县市环卫作业质量考评情况汇总表

(2024 年 2 月)

考评单元	项 目	张家港	常熟	太仓	昆山
主次干道 (40%)	考评成绩	91.30	87.50	90.60	93.70
街巷 (30%)	考评成绩	93.67	97.17	89.67	91.00
转运站 (10%)	考评成绩	96.50	94.00	93.50	94.50
公厕 (20%)	考评成绩	97.75	95.91	97.75	98.00
市级考评得分		93.82	92.73	92.04	93.83
第三方测评得分		93.17	94.24	91.98	93.54
月度考评得分		93.63	93.19	92.02	93.74
环卫作业管理加减分		0.10	0.10	0.00	0.00
社会责任加减分					
月度综合得分		93.73	93.29	92.02	93.74

附件 6

各县市环卫作业管理情况汇总表

(2024 年 2 月)

项 目	张家港	常熟	太仓	昆山
转运站臭气监测加 减分		-0.10		
船舶生活垃圾 管理加减分				
精细化作业、“席地 而坐”管理加减分	0.10	0.20		
合计加减分	0.10	0.10	0.00	0.00

附件 7

2 月份生活固体废弃物处置情况

一、全市生活垃圾处理总体情况

全市各生活固废处置场（厂）本月平稳运行，生活垃圾处置总量为 343935.31 吨（日均 11859.84 吨），月日均量环比下降 16.81%，同比下降 17.38%，全量焚烧。本月全市厨余（餐厨）集中处置终端垃圾处置量 83005.88 吨（日均 2862.27 吨），月日均量环比下降 17.95%。

本月昆山市外运生活垃圾至常熟市焚烧厂 1992.38 吨，外运至太仓市焚烧厂 1360.62 吨。

二、全市各地垃圾处置情况

表 1 2 月份全市各地生活垃圾处理量

区域	月度数据				年度数据	
	本月垃圾总量	日均量（吨）	环比变化率（%）	同比变化率（%）	年累计(吨)	同比变化率（%）
张家港	32165.46	1109.15	-9.35	-11.14	70096.62	-2.53
常熟	31464.48	1084.98	-14.96	-23.91	71017.44	-7.13
太仓	22356.63	770.92	-18.99	-13.38	51856.46	5.14
昆山	64536.36	2225.39	-20.14	-13.33	150926.85	7.67
县级市月度焚烧量	150522.93	5190.45	-16.79	-15.35	343897.37	1.78

吴江区	47338.02	1632.35	-13.92	-25.35	106122.29	-10.14
吴中区	42975.44	1481.91	-16.23	-13.42	97817.70	2.45
相城区	24043.12	829.07	-18.08	-13.27	55415.10	3.87
姑苏区	24172.22	833.52	-12.29	-9.50	53632.78	2.81
工业园区	25776.96	888.86	-19.74	-17.95	60106.98	-0.54
高新区	20505.98	707.10	-14.06	-20.98	46012.96	-7.76
市区月度 焚烧量	193412.38	6669.39	-16.83	-18.89	442008.57	-2.25
全市月度 焚烧总量	343935.31	11859.84	-16.81	-17.38	785905.94	-0.53

注：1.常熟市垃圾处置量中不包括协助太仓、昆山处置量。

2.太仓、昆山焚烧处置量包括外运量。

3.市区月度焚烧量含社会垃圾 8600.64 吨。

表 2 2 月份全市各地厨余（餐厨）垃圾处置量（集中终端）

区域	七子山	相城区	高新区	工业园区	吴江区	张家港市	常熟市	太仓市	昆山市
总量 (吨)	13599	3668	11370	10748	12395	6109	9482	4811	10824
日均 (吨)	469	126	392	371	427	211	327	166	373

注：七子山餐厨厂收运范围为姑苏区、吴中区（除东山、金庭外）、相城区澄阳街道、高铁新城、元和街道；相城餐厨厂收运范围：高新区、澄阳街道、度假区（阳澄湖镇）、高铁新城、黄埭镇、望亭镇、黄桥街道、太平街道、北桥街道、漕湖街道。