

苏州市环卫作业质量考评月报

(2024年第3期, 总第55期)

苏州市城市管理局

2024年4月20日

为进一步提升全市环境卫生质量, 加强环卫作业常态长效管理, 根据《关于印发苏州市环境卫生作业考评管理办法(2024年修订稿)的通知》(苏城发〔2024〕35号)文件要求, 现将2024年3月市环卫作业质量考评情况通报如下:

一、基本情况

(一) 市级考评

3月份, 按照考评管理办法加强对各地日常考评。其中对姑苏区组织开展主次干道暗查9次(抽查道路32条), 街巷新村暗查9次(抽查街巷新村点24个), 公共卫生间暗查9次(抽查公共卫生间72座次), 垃圾转运站暗查5次(抽查转运站9座次), 机械化作业质量暗查3次(高架道路6条次、地面道路15条次), 检查机务中心作业车辆GPS轨迹64辆次, 发现问题43个。对其他区共计开展暗查10次, 共计主次干道50条, 街巷30条, 公共卫生间51座次, 垃圾转运站11座次。大气污染防治“积尘”专项考评, 对市区重点工地周边共计25条道路进

行了巡查，总体情况积尘较多，保洁效果不理想。对各县市开展暗查 1 次，共计主次干道 20 条，街巷新村 12 条，公共卫生间 35 座次，垃圾转运站 8 座次。考评情况见附件 1。

（二）第三方测评

3 月份，共开展测评 13 次，其中对姑苏区主次干道抽查 24 条，街巷新村抽查 16 个点，公共卫生间抽查 72 座次，垃圾转运站抽查 10 座次。对其他区共组织抽查主次干道 40 条，街巷 20 条，公共卫生间 40 座次，垃圾转运站 10 座次。对各县市组织抽查主次干道 20 条，街巷 12 条，公共卫生间 32 座次，垃圾转运站 8 座次。测评情况见附件 2。

（三）第三方巡查

3 月份，市区日常巡查工单数量总计为 4254 件，巡查时发现问题包括暴露垃圾、果皮箱损坏或满溢、袋装垃圾等。其中暴露垃圾问题突出，占比 29%，占比较上月有所上升；袋装垃圾问题占比 19%。姑苏区工单数量最多，街巷新村的工单数量多于主次干道；工业园区堆状垃圾、袋装垃圾的现象较严重，巡查中发现早高峰时段（7:00-9:00）多个路段内存在暴露垃圾包，如津梁街、东延路、淞江路；高新区公共卫生间的工单数量远多于其他区，公共卫生间内乱涂乱贴的现象较多，如枫津大街小游园公共卫生间、金山路公共卫生间；吴江区街巷新村清洁屋外重复出现堆状垃圾、袋装垃圾，如北沈村弄、银行弄。

（四）转运站监测

3 月份，第三方转运站监测机构共完成对 10 座次（城区 6 座、县市 4 座）垃圾转运站的监测工作，转运站臭气监测的最大值在 17-22 之间，平均值为 16.7，其中太仓惠阳路转运站、姑苏区清塘转运站、吴江区松陵镇垃圾转运站臭气监测最大值超过限值，不符合《恶臭污染物排放标准》GB14554-1993 二级标准中排放限值 20 的排放标准。

二、主要问题

（一）主次干道机械化组合作业成效不佳。在市级环卫部门大气污染防治“积尘”专项考评中，部分区域工地周边道路积灰严重，机扫效果不到位，如吴中区共济科技园项目七子路工地门口快慢车道积灰严重，相城区苏地 2021-WG-64 号地块项目蠡太路快慢车道侧石边有大面积积灰、泥浆，姑苏区机械化作业有盲区，部分路段快慢车道路面及侧石边存在面状零散垃圾或积灰，如人民路、胥江路、解放路、劳动路等，其中干将东路发现大面积积灰；个别纳入精细化专项行动保洁范畴的道路沿线零散垃圾多、路面有袋装生活垃圾，如昆山南河路（青阳路-中环东线）、吴中区东吴北路（团结桥-宝带路）、高新区邓尉路（运河路-珠江路）。

（二）街巷新村薄弱区域清理不到位、不彻底。从现场检查发现问题的情况看，姑苏区街巷新村问题突出，工单数量相对较

对，如莲花斗（含 14、15 号）、菱塘一区内暴露垃圾问题较严重。部分区域街巷新村保洁质量不到位，沿线零散垃圾、面状垃圾随处可见，如太仓南仓路、吴江区茂源路（东底-西底）、吴中区长兴街（盘蠡路-水香街）、相城区荣泰街（文灵路-御窑路）、工业园区蠡塘路（渔泾路-陆泾河）。

（三）公共卫生间服务管理工作意识淡薄。部分公共卫生间存在蹲位污迹、未冲问题，如常熟（尚湖镇）冶塘尚湖中学北侧公共卫生间、相城区（阳澄湖镇）湘园停车场公共卫生间、工业园区（胜浦街道）星浦实验中学南侧公共卫生间、姑苏区盘溪巷乳胶厂公共卫生间；个别公共卫生间设施设备损坏未及时按原配置修复，如昆山浣花塘路同春路公共卫生间、高新区南津桥停车场 009 公共卫生间；个别公共卫生间存在保洁员缺岗现象，如吴中区吴郡绿岛三号公共卫生间；少数公共卫生间第三卫生间无故关闭，如太仓（浏河镇）东海路天熙苑对面公共卫生间；个别公共卫生间内挡板涂贴严重，如吴江区三兴路公共卫生间。

（四）垃圾转运站管控不规范。少数转运站内存在堆放杂物现象，如吴中区（横泾街道）横泾转运站；部分转运站站内地面不洁，墙体污迹，如昆山合兴垃圾转运站、吴江区冬梅街转运站、相城区（阳澄湖镇）阳澄湖镇垃圾转运站；个别转运站站内有明显异味，如常熟（尚湖镇）大河转运站、高新区金山路集运中心；少数转运站进出站运输车辆台账记录不齐全，如姑苏区挹秀转运

站；少数转运站站内工作人员未穿全套工作服，如太仓（浏河镇）浏河转运站。

（五）安全生产管理盲区多，措施未落细。本月安全生产工作落实还有盲区，消防防火措施不到位，隐患排查治理不经常，暴露部分安全隐患。个别公共卫生间内私拉电线，如吴中区宝带东路公共卫生间；少数转运站内有限空间未上锁，如昆山合兴路转运站；部分转运站内压缩块悬吊时安全销未插，如吴中区（横泾街道）横泾转运站、姑苏区友联转运站；个别转运站内灭火器性能不达标，如吴中区（光福镇）凤山转运站。

三、市级数字城管平台环卫工单受理情况

3月市级“数字城管”系统平台共受理各区环境卫生方面的问题工单6723件（含吴江区），现已办结6703件，办结率99.70%，平台总件数较上月增加了2473件，平均办结率较上月略有上升。按照考评管理办法有关规定，对各区市级数字城管平台涉及相关环境卫生问题工单的受理件数和办结情况进行汇总，相关情况见附件4。

四、工作要求

1.坚持靶向治理，擦亮“干净”底色。严查人工普扫、严督精细作业、严盯薄弱环节、严守“席地而坐”保洁高地。制定专项提升方案，通过增派人员车辆、构建重点街区（片区）深度保洁模式、建立快速保洁响应机制等方式保持环境干净整洁。尤其是路

段积灰严重的区域，加大机械化清扫力度，确保道路干净见本色。

2.坚持服务品质，彰显“贴心”本色。根据《2024年“净美苏州”环卫作业管理工作要点》，全面推进公共卫生间分级分类管理，实行一厕一“策”。优化保洁人员年龄结构，优化保洁作业模式，进一步规范管理公共卫生间工具设施，提档升级服务品质，积极打造“最美公共卫生间”、“贴心公共卫生间”。

3.坚持精准施策，筑牢安全防线。严查公共卫生间私拉电线、垃圾转运站灭火器过期、充电停车场灭火器提标及压缩块悬吊时安全销未插等问题。加强环卫作业人员培训，强化安全意识，注意出车检查、安全文明驾驶，严防路面保洁人员横穿马路等问题。定期开展消防安全等检查，排查安全隐患，从严从实压紧安全生产责任。

- 附件： 1. 3月份苏州市区环卫作业质量考评情况汇总表
2. 3月份苏州市区环卫作业质量第三方测评情况汇总表
3. 3月份苏州市区环卫作业管理情况汇总表
4. 3月份苏州市区社会责任情况汇总表
5. 3月份各县市环卫作业质量考评情况汇总表
6. 3月份各县市环卫作业管理情况汇总表
7. 3月份生活固体废弃物处置情况

发：各市（区）城市管理局、姑苏区城市管理委员会、工业园区综合行政执法局、姑苏区各街道办事处，市环境卫生管理处、姑苏区环境卫生管理所

附件 1

苏州市区环卫作业质量考评情况汇总表

(2024 年 3 月)

作业单元	项 目	姑苏区	吴中区	相城区	工业园区	高新区	吴江区
主次干道 (40%)	考评成绩	90.67	86.90	88.95	91.35	89.85	87.35
街巷 (30%)	考评成绩	92.17	87.67	87.08	89.33	90.83	91.17
垃圾转运站(含收集运输车辆) (10%)	考评成绩	96.88	88.67	95.50	98.00	95.50	90.50
公共卫生间 (20%)	考评成绩	97.07	93.30	93.00	95.67	95.00	95.40
市级考评得分		93.02	88.59	89.85	92.27	91.74	90.42
第三方测评得分		92.78	91.17	92.02	94.44	93.16	91.67
月度考评得分		92.95	89.36	90.50	92.92	92.17	90.80
环卫作业管理加减分		-0.10	-0.10	0.10	0.20	0.00	0.20
社会责任加减分		0.10	0.20	0.30	0.30	0.00	0.30
月度综合得分		92.95	89.46	90.90	93.42	92.17	91.30

附件 2

苏州市区环卫作业质量第三方测评情况汇总表

(2024 年 3 月)

测评单元	姑苏区	吴中区	相城区	工业园区	高新区	吴江区
主次干道 (40%)	90.77	88.94	90.88	93.31	91.31	90.19
街巷 (30%)	91.47	89.13	90.38	93.13	91.38	89.63
垃圾转运站(含收 集运输车辆) (10%)	96.60	95.50	94.00	97.50	98.00	94.50
公共卫生间 (20%)	96.86	96.50	95.75	97.13	97.13	96.25
月度测评得分	92.78	91.17	92.02	94.44	93.16	91.67

附件 3

苏州市区环卫作业管理情况汇总表

(2024 年 3 月)

项 目 \ 区 域	姑苏区	吴中区	相城区	工业园区	高新区	吴江区
转运站臭气监测 加减分	-0.10					-0.10
船舶生活垃圾 管理加减分		-0.10				
车辆 GPS 监管 完好率加减分						
精细化作业、 “席地而坐” 管理加减分			0.10	0.20		0.30
合计加减分	-0.10	-0.10	0.10	0.20	0.00	0.20

附件 4

苏州市区社会责任情况汇总表

(2024 年 3 月)

考评单元	项 目	姑苏区	吴中区	相城区	工业园区	高新区	吴江区
市级数字 城管平台 环境卫生 方面工单 受理情况	受理数	1006	1344	691	2468	804	410
	按期办结数	1005	1336	688	2466	799	409
	办结率	99.90%	99.40%	99.57%	99.92%	99.38%	99.76%
	受理件数加减分				-0.10		0.10
	办结率加减分				0.20	-0.20	
苏州环卫 信息化平 台环境卫 生方面工 单受理情 况	受理数	994	680	641	643	648	648
	办结数	994	680	641	643	648	648
	办结率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	超时数	0	0	0	0	0	0
	超时率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	按期办结数	994	680	641	643	648	648
	按期办结率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	受理件数加减分	-0.10		0.10			
	按期办结率加减分	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
合计加减分		0.10	0.20	0.30	0.30	0.00	0.30

附件 5

各县市环卫作业质量考评情况汇总表

(2024 年 3 月)

考评单元	项 目	张家港	常熟	太仓	昆山
主次干道 (40%)	考评成绩	92.60	89.80	84.80	87.80
街巷 (30%)	考评成绩	92.17	92.67	89.00	94.17
转运站 (10%)	考评成绩	98.00	96.50	86.00	95.00
公厕 (20%)	考评成绩	98.88	95.63	93.09	95.25
市级考评得分		94.27	92.50	87.84	91.92
第三方测评得分		93.14	94.13	92.59	93.67
月度考评得分		93.93	92.99	89.26	92.45
环卫作业管理加减分		0.00	0.20	0.00	0.00
社会责任加减分					
月度综合得分		93.93	93.19	89.26	92.45

附件 6

各县市环卫作业管理情况汇总表

(2024 年 3 月)

项 目	张家港	常熟	太仓	昆山
转运站臭气监测加 减分			-0.10	
船舶生活垃圾 管理加减分				
精细化作业、“席地 而坐”管理加减分		0.20	0.10	
合计加减分	0.00	0.20	0.00	0.00

附件 7

3 月份生活固体废弃物处置情况

一、全市生活垃圾处理总体情况

全市各生活固废处置场（厂）本月平稳运行，生活垃圾处置总量为 473232.90 吨（日均 15265.58 吨），月日均量环比上升 24.28%，同比上升 1.41%，全量焚烧。本月全市厨余（餐厨）集中处置终端垃圾处置量 97103.58 吨（日均 3348.4 吨），月日均量环比上升 16.98%。

本月昆山市外运生活垃圾至常熟市焚烧厂 8252.86 吨，外运至太仓市焚烧厂 4431.1 吨。

二、全市各地垃圾处置情况

表 1 3 月份全市各地生活垃圾处理量

区域	月度数据				年度数据	
	本月垃圾总量	日均量（吨）	环比变化率（%）	同比变化率（%）	年累计(吨)	同比变化率（%）
张家港	41196.54	1328.92	15.68	3.40	111293.16	-0.44
常熟	42568.28	1373.17	22.20	-9.21	113585.72	-7.98
太仓	32571.28	1050.69	31.59	7.77	84427.74	6.07
昆山	85176.66	2747.63	19.21	2.28	236103.51	5.60
县级市月度焚烧量	201512.76	6500.41	25.24	0.64	545410.13	1.30

吴江区	64772.42	2089.43	23.59	-6.46	170894.71	-8.82
吴中区	61110.00	1971.29	33.02	5.50	158927.70	3.54
相城区	33693.54	1086.89	31.10	7.01	89108.64	4.98
姑苏区	32746.74	1056.35	26.73	6.34	86379.52	4.07
工业园区	37563.04	1211.71	36.32	3.10	97670.02	0.77
高新区	27546.98	888.61	25.67	-6.54	73559.94	-7.35
市区月度 焚烧量	271720.14	8765.17	26.89	1.98	713728.71	-0.73
全市月度 焚烧总量	473232.90	15265.58	24.28	1.41	1259138.84	0.14

注：1.常熟市垃圾处置量中不包括协助太仓、昆山处置量。

2.太仓、昆山焚烧处置量包括外运量。

3.市区月度焚烧量含社会垃圾 14287.42 吨。

表 2 3 月份全市各地厨余（餐厨）垃圾处置量（集中终端）

区域	七子山	相城区	高新区	工业园区	吴江区	张家港市	常熟市	太仓市	昆山市
总量 (吨)	13599	3668	11370	10748	12395	6109	9482	4811	10824
日均 (吨)	469	126	392	371	427	211	327	166	373

注：七子山餐厨厂收运范围为姑苏区、吴中区（除东山、金庭外）、相城区澄阳街道、高铁新城、元和街道；相城餐厨厂收运范围：高新区、澄阳街道、度假区（阳澄湖镇）、高铁新城、黄埭镇、望亭镇、黄桥街道、太平街道、北桥街道、漕湖街道。